

PRIVACYVERKLARING – Dienstencheques

1. Situering

KDV De Hoeksteen is een samenwerkingsverband van volgende VZW's:

- Vzw Blijvelde wzc in Kortemark
- Vzw De Groene Verte woon en zorg in Merkem
- Vzw Mater Amabilis wzc in Wervik
- Vzw wzc Maria's Rustoord in Dadizele
- Vzw Cassiers wzc in Houthulst
- Vzw Onze-Lieve-Vrouw Ter Westroze in Westrozebeke
- Vzw Woon- en Zorgcentrum Ten Anker in Nieuwpoort
- Vzw Godtsvelde met maatschappelijke zetel in Kortemark
- Vzw Kinderopvang De Hoeksteen met maatschappelijke zetel in Diksmuide

KDV De Hoeksteen vertegenwoordigt bij deze alle vzw's uit het samenwerkingsverband.

2. Bescherming van persoonsgegevens

KDV De Hoeksteen hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt de persoonsgegevens die haar verstrekt worden met de grootste zorg. Dit doen we volgens de transparantieplicht binnen de privacywetgeving en in het bijzonder de General Data Protection Regulation (GDPR).

Hoe KDV De Hoeksteen omgaat met de persoonlijke gegevens van zijn medewerkers wordt bepaald in een extra bijlage bij het arbeidsreglement.

3. Begrippen

In het kader van deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

- 'Algemene Verordening Gegevensbescherming': Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG
- 'Persoonsgegevens': elke informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

- ‘Verwerking van persoonsgegevens’: elke bewerking of reeks bewerkingen die worden uitgevoerd op persoonsgegevens of op sets van persoonsgegevens, al dan niet op geautomatiseerde wijze, zoals het verzamelen, opnemen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door middel van overdracht, verspreiding, of anderszins beschikbaar maken, uitlijnen of combineren, beperken, verwijderen of vernietigen.
- ‘Verantwoordelijke voor de verwerking’: de natuurlijke of rechtspersoon die het doel of de doelstellingen bepaalt waarvoor, en de wijze waarop persoonsgegevens zullen worden verwerkt. In dit geval is KDV de Hoeksteen, gelegen te Beerststraat 36, 8600 DIKSMUIDE verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

4. Tot wie kunt u zich wenden met vragen?

De VZW's van KDV De Hoeksteen zijn elk verwerkingsverantwoordelijke. De individuele medewerkers, die uw persoonsgegevens verwerken, worden - in de betekenis van de GDPR - niet beschouwd als verantwoordelijke.

Met vragen over het gevoerde privacy beleid en de genomen maatregelen kunt u terecht bij de algemeen directeurs via algdirectie@de-hoeksteen.be

Ook bij onze functionaris voor de gegevensbescherming kunt u terecht voor bijkomende informatie via dpo@de-hoeksteen.be.

5. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Overeenkomstig de hierboven vermelde wettelijk vereiste informatie of informatie die u ons meedeelt, kan VZW Godtsvelde de volgende persoonlijke gegevens van u verwerken: identificatiegegevens (namen, adres, telefoonnummer, emailadres ...), financiële bijzonderheden (bankrekeningnummer), leefgewoontes, gezinssamenstelling, kenmerken van de woonst, enz. Overeenkomstig de hierboven vermelde wettelijk vereiste informatie of de informatie die u ons meedeelt, kan VZW Godtsvelde ook de volgende persoonlijke gegevens verwerken:

- Rijksregistergegevens: rijksregisternummer en identificatiegegevens (naam, voornamen, geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit, hoofdwoonplaats, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, wettelijke samenwoning, type inschrijvingsregister) voor afstemming met het uitgiftebedrijf van dienstencheques (Pluxee)
- Gezondheidsgegevens: fysieke gezondheid, risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de uitvoering van de activiteiten bij u als gebruiker

6. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

VZW Godtsvelde verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens onder meer voor volgende doeleinden:

- De klantenadministratie;
- De facturatie;
- De naleving van de vergunningsvoorwaarden voor dienstencheques activiteiten;
- De naleving van de subsidievoorwaarden;
- De ontwikkeling van het beleid
- ...

VZW Godtsvelde verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op een wijze die compatibel is met de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld. VZW Godtsvelde neemt verder ook alle passende stappen die noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens accuraat, actueel en betrouwbaar zijn ten aanzien van de vooropgestelde doeleinden.

Houd er wel rekening mee dat u medeverantwoordelijk bent voor de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens. Indien bepaalde informatie verandert, dient u dit actief te melden bij de administratie van VZW Godtsvelde deel uitmakend van KDV De Hoeksteen.

7. Op welke rechtsgrond worden de persoonsgegevens verwerkt?

De VZW Godtsvelde opereert onder vergunningsnummer V05947 toegekend volgens de Wet tot bevordering van buurtdiensten en -banen van 20.07.2001.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gerechtvaardigd door het bestaan van een gebruikersovereenkomst of is noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen die op de VZW rusten.

Ten slotte zijn er ook verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor VZW Godtsvelde uw toestemming vraagt. Voor onder meer het ontvangen en verwerken van administratieve gegevens, ... vragen wij uw toestemming. Indien u liever niet hebt dat deze gegevens voor dergelijke doeleinden gebruikt worden, kan u dit melden aan de administratie van de VZW Godtsvelde.

Een overzicht van de verschillende verwerkingen met de daarbij horende rechtsgronden houdt KDV De Hoeksteen bij in haar registers van verwerkingsactiviteiten (verplicht door GDPR art. 30). U kan dit op eenvoudig verzoek inkijken.

8. Doorgifte van persoonsgegevens?

Om bepaalde van de hierboven vermelde doeleinden te kunnen realiseren, geeft de VZW Godtsvelde uw persoonsgegevens door aan volgende (soorten) organisaties:

- Aan uzelf en/of uw wettelijke vertegenwoordigers (inclusief voorlopige bewindvoerder) of aan uw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, OCMW, ...) die hiertoe op uw verzoek, gemandateerd is;
- Aan het uitgiftebedrijf van dienstencheques – Sodexo;
- Aan onze verzekeringsmakelaar in het kader van een schadegeval;
- ...

9. Bewaartermijn van persoonsgegevens?

De VZW neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet langer worden bijgehouden dan nodig voor de vooropgestelde doeleinden of zoals vereist in het kader van een contract of toepasselijke wet. Hierdoor krijgen onderstaande categorieën standaard volgende bewaartermijnen toegekend:

- 5 jaar na de beëindiging van de overeenkomst.

Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar.

10. Beveiliging

KDV De Hoeksteen erkent de verantwoordelijkheid om voor de persoonsgegevens die u toevertrouwt een gepast beveiligingsniveau te voorzien. KDV De Hoeksteen neemt dan ook verschillende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Op organisatorisch vlak worden onder meer maatregelen met betrekking tot de beperkte toegang tot en monitoring van de gebouwen, systemen en bestanden geïmplementeerd. Ook technische maatregelen, waaronder firewalls en encryptie, bescherming door middel van persoonlijke wachtwoorden en verificatie, alsmede verificatievereisten

11. Wat zijn uw rechten?

a. Algemene rechten

U heeft het recht op inzage tot de persoonsgegevens die u aan VZW Godtsvelde heeft verstrekt. U bent ook gerechtigd om persoonsgegevens die niet meer accuraat zijn, te laten wijzigen, of

persoonsgegevens die onvolledig zijn, te laten aanvullen. De gegevens kunnen tevens in gestructureerde, gangbare en digitale vorm verstrekt worden, al dan niet ter overdracht naar andere verwerkingsverantwoordelijken.


Daarnaast kan u ook bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens of vragen om een beperking van de verwerking. In bepaalde gevallen is een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling na te komen of om contractuele verplichtingen te kunnen realiseren. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op bezwaar of uw recht op beperking.


Voor de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming gegeven heeft, geldt dat u deze toestemming te allen tijde opnieuw kan intrekken. Deze intrekking doet echter geen afbreuk aan de verwerkingen die voorheen plaatsvonden op basis van de door u gegeven toestemming. U kan ook beroep doen op uw recht op gegevenswissing. Hierbij dient steeds doeleinde, rechtsgrond en redelijkheid van het verzoek in acht genomen te worden. Ook is in bepaalde gevallen een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling na te komen of om rechtsvorderingen te kunnen uitoefenen en onderbouwen. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op gegevenswissing.

b. Recht op indienen klachten bij toezichthoudende autoriteit

Als u het niet eens bent met de verwerking van uw gegevens, of u hebt inbreuken vastgesteld kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

De kantoren van de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn iedere werkdag voor het publiek toegankelijk op afspraak.

Telefonisch bereikbaar op:

- Maandag en donderdag: 13u00 tot 16u30
- Dinsdag: 08u30 tot 12u00 - 13u00 tot 16u30
- Woensdag en vrijdag: 08u30 tot 12u00

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

U kan al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de administratie. KDV De Hoeksteen verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven.

12. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd op een manier die overeenkomt met de geldende privacywetgeving. Over dergelijke wijzigingen zal u op toepasselijke wijze worden geïnformeerd.